



नेपाल सरकार
उर्जा, जलस्रोत तथा सिंचाइ मन्त्रालय
जलस्रोत तथा सिंचाइ विभाग

०१-५४४०६१७
९८५१४-०४३६८

एकीकृत नदी बेसीन सिंचाइ तथा जलस्रोत व्यवस्थापन कार्यक्रम
ललितपुर

नागरिक वडापत्र

शाखाहरू: सिभिल निर्माण शाखा, योजना शाखा, हाइड्रोजियोलोजी शाखा, आर्थिक प्रशासन शाखा, प्रशासन तथा स्टोर शाखा

१	आयोजनाबाट प्रदान गरिने सेवा, उद्देश्य	देशको विभिन्न स्थानमा रहेको जलाधार क्षेत्रमा अवस्थित पानीको श्रोतबाट त्यहाँ अवस्थित सीमान्तकृत कृषि योग्य जमिनमा विद्युत तथा सौर्य उर्जाको प्रयोग गरी लिफ्ट तथा सतह सिंचाइको माध्यमबाट सिंचाइ योजनाको निर्माण तथा एकीकृत कृषि विकास तथा प्रसार गर्ने उद्देश्यका साथ आयोजनाहरू कार्यान्वयन गर्ने ।
२	सेवाका प्रकार	जलाधार क्षेत्र भित्र पर्ने लिफ्ट तथा सतह सिंचाइ योजनाहरूको पहिचान तथा अध्ययन गरि प्राथमिकताको आधारमा कार्यान्वयनमा लैजाने ।
३	सेवा प्रदान गर्ने कार्यालय र स्थान	एकीकृत नदी बेसीन सिंचाइ तथा जलस्रोत व्यवस्थापन कार्यक्रम, ललितपुर ।
४	उच्च कार्यगत स्तरको प्रचार	उर्जा, जलस्रोत तथा सिंचाइ मन्त्रालय तथा अन्तर्गतको निकायहरूसँग समन्वय /कार्यशाला गोष्ठी ।
५	सेवाको गुणस्तर	नेपाल सरकारको स्वीकृत नर्म्स, स्ट्यान्डर्ड, कार्यविधि र स्पेसिफिकेशन अनुसार ।
६	सुचना सम्म पहुँच	व्यक्तिगत सम्पर्क, कार्यालयको सूचना पाटी, पम्प्लेट, पत्रपत्रिका मार्फत । website : ieisp.dwri.gov.np
७	उजुर गर्ने सरल प्रक्रिया	मौखिक, लिखित निवेदन ।
८	समयसमयमा तोकिएको गुनासो सुनुवाई र समाधानको अवस्था	गुनासोको आधारमा तुरुन्त सुनुवाई गरि समाधानमा यथाशिघ्र पहल गरिने ।
९	सेवाग्राही समूह	जलाधार क्षेत्र भित्रका सिंचाइ जल उपभोक्ता समूह/संस्थाहरू ।
१०	सेवा उपलब्ध हुने प्रक्रिया	सिंचाइ जल उपभोक्ता संस्थाबाट माग भए बमोजिम/आयोजनाको प्राविधिक टोलीले योजना पहिचान गरी अध्ययन तथा कार्यान्वयन गराउने ।
११	सम्बन्धित ऐन/नियमहरू	जलस्रोत ऐन एवं नियमावली, सिंचाइ नीति र आर्थिक प्रशासन सम्बन्धी नियमहरू ।
१२	सेवा वापत लाग्ने दस्तुर	नेपाल सरकारको प्रचलित नियमानुसार ।
१३	लाग्ने समय	नियमानुसार लाग्ने समय ।
१४	सम्पर्क राख्नुपर्ने व्यक्तिको	आयोजनाका शाखा प्रमुख/निजले तोकेको अधिकृत ।
१५	उजुरी/गुनासो सुन्ने व्यक्ति	आयोजना निर्देशक, एकीकृत नदी बेसीन सिंचाइ तथा जलस्रोत व्यवस्थापन कार्यक्रम, ललितपुर ।